

## Vilkår for TV-signal og Internet hos Ringsted Net (CVR: 77474528) Gældende fra 1. december 2025

### Om denne oversigt

Nedenstående punkter giver et hurtigt overblik over dine vigtigste rettigheder og forpligtelser som medlem med abonnement hos Ringsted Net.

Oversigten er kun vejledende – de fulde og juridisk gældende vilkår står i resten af dokumentet.

---

### Kort fortalt – sådan fungerer dit abonnement

- **Hvem kan få abonnement**  
Du skal være myndig, have medlemskab af Ringsted Net og kunne betale via PBS, kortbetaling eller mailopkrævning. Hvis du ikke ejer din bolig, skal ejeren give samtykke.
- **Bindingsperiode og opsigelse**  
Abonnementer har normalt 6 måneders binding. Derefter kan det opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Opsigelse skal ske skriftligt, pr. e-mail eller via selvbetjeningsportalen.
- **Fortrydelsesret**  
Ved telefon- eller onlinebestilling har du 14 dages fortrydelsesret. Retten gælder ikke, hvis du selv har bedt om levering inden fristens udløb og ydelsen er fuldt leveret, eller hvis aftalen er indgået ved fysisk fremmøde.
- **Installation og leverancegrænse**  
Ringsted Net garanterer signalets kvalitet frem til første stikdåse, datafilter eller lignende afslutningspunkt i boligen. Du har selv ansvar for, at den interne installation herefter er tidssvarende og opfylder gældende tekniske krav. Vejledning kan fås hos Ringsted Net.
- **Betaling**  
Betaltes normalt for 3 måneder ad gangen. Ved forsinket betaling kan der opkræves rykkergebyr, renter og evt. lukning af signal.
- **Fejlretning**  
Ringsted Net retter fejl hurtigst muligt indenfor normal arbejdstid. Hvis fejlen skyldes dit eget udstyr eller interne installation, kan du blive opkrævet for teknikerbesøget.
- **Ansvar**  
Du bruger abonnementet på eget ansvar. Ringsted Net er ikke ansvarlig for tab som følge af indhold, driftsforstyrrelser, manglende adgang til tjenester, force majeure eller forhold uden for vores kontrol.

## 1. Generelle bestemmelser

1.1 Disse vilkår supplerer de til enhver tid gældende vedtægter for foreningen Ringsted Net. I tilfælde af modstrid mellem vilkårene og vedtægterne, har vedtægterne forrang. Vedtægterne kan findes på [ringstednet.dk](http://ringstednet.dk)

1.2 For at tegne abonnement hos Ringsted Net kræves det, at medlemmet er myndigt og kan foretage betaling via PBS, kortbetaling eller mailopkrævning, jf. pkt. 4.

1.3 Abonnementet er personligt og må kun efter aftale overdrages til tredjemand. Abonnementet må ikke deles mellem husstande eller matrikler.

1.4 Hvis medlemmet ikke er ejer af lejligheden/ejendommen, kræves samtykke fra den registrerede ejer, før abonnement kan tegnes.

1.5 Abonnement forudsætter, at der ikke er tvistigheder (herunder økonomiske mellemværender) af nogen art mellem medlemmet og/eller lejer og/eller ejer og Ringsted Net.

1.6 Oprettelse af abonnement forudsætter, at lejligheden/ejendommen er tilsluttet hybridfibernettet på de sædvanlige vilkår for medlemskab af Ringsted Net.

1.7 Ringsted Net forbeholder sig retten til at afvise oprettelse af abonnement på en given adresse, hvis tekniske eller praktiske forhold forhindrer levering af tjenesten. I sådanne tilfælde vil medlemmet blive informeret hurtigst muligt.

1.8 Aftalen træder i kraft, når signalet er etableret til medlemmet, og løber indtil den opsiges af en af parterne i henhold til vilkårene.

1.9 Medlemmet accepterer, at teknisk udstyr som er nødvendigt for at levere de aftalte ydelser, placeres hos kunden og at Ringsted Net samt udpegede teknikere får uhindret adgang til dette.

1.10 Ringsted Net garanterer signalets kvalitet frem til første stikdåse, datafilter eller lign. afslutningspunkt i boligen, som udgør foreningens leverancegrænse. Medlemmet er ansvarlig for, at den interne installation herefter er tidssvarende og opfylder gældende tekniske krav, så forbindelsens kvalitet ikke forringes. Vejledning om anbefalet udførelse og vedligeholdelse af interne installationer kan fås ved henvendelse til Ringsted Net.

1.11 Abonnementet har en bindingsperiode på 6 måneder, hvor medlemmet er forpligtet til at betale for leverancen, medmindre andet er aftalt skriftligt med Ringsted Net.

1.12 Hvis abonnementet anvendes til andet end rent privat brug, skal medlemmet selv afholde alle omkostninger til nødvendige tilladelser for anvendelse af signalet. Ringsted Net er i denne henseende udelukkende signalleverandør, og medlemmet forpligter sig til at friholde Ringsted Net for alle krav, der måtte opstå grundet medlemmets anvendelse af signalet. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, eventuelle krav fra tredjepartsindholdsejere, myndigheder eller andre relevante parter. Medlemmet skal sikre, at alle nødvendige licenser og tilladelser m.v. er indhentet inden brug.

1.13 Medlemmet hæfter for alle krav, der måtte rettes mod Ringsted Net, som følge af medlemmets berettigede såvel som uberettigede anvendelse af den leverede ydelse.

---

## 2. Medlemsoplysninger

2.1 De navne- og adresseoplysninger, som medlemmet afgiver ved tilmelding, registreres i Ringsted Nets medlemskartotek og anvendes blandt andet til fakturering af abonnementet og registrering af support henvendelser.

2.2 Ringsted Net behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Medlemmet har ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger og kan anmode om berigtigelse eller sletning af ukorrekte oplysninger.

2.3 Medlemmets oplysninger kan videregives til 3. part hvis dette er nødvendigt for at kunne levere en af medlemmet ønsket tjeneste (eksempelvis streamingpakke). Medlemmet kan få oplyst hvilke oplysninger der videregives, ved henvendelse til foreningen.

---

## 3. Ændring af medlemsoplysninger

3.1 Medlemmet skal uden unødigt forsinkelse give Ringsted Net besked om ændringer i kontaktoplysninger (navn, adresse, telefonnummer, e-mail), samt ændringer i betalingsoplysninger, herunder bankforbindelse.

---

## 4. Betaling

4.1 Abonnementer betales forud for 3 måneder ad gangen, medmindre andet aftales skriftligt. Betalingen sker i henhold til den til enhver tid gældende pris, der er vist på ringstednet.dk.

4.2 Ringsted Net kan ændre priser og ydelser med 1 måneds skriftligt varsel.

4.3 Ringsted Net kræver, at betalingen sker enten via Pengeinstitutternes Betalingsservice (PBS), kortbetaling eller mailopkrævning. Eventuelle krav og betingelser fra PBS skal respekteres og efterkommes.

4.4 Ved manuel opkrævning opkræves et ekstra gebyr, som fremgår af hjemmesiden.

4.5 Ved for sen betaling eller manglende betaling er Ringsted Net berettiget til at opkræve rykkergebyr og morarenter samt at afbryde signalet, indtil forholdet er bragt i orden.

4.6 Ringsted Net forbeholder sig ret til at foretage en kreditvurdering af medlemmet ved indgåelse af aftalen og kan kræve forudbetaling, hvis kreditvurderingen ikke er tilfredsstillende.

---

## 5. Fortrydelsesret

5.1 Ved fjernsalg (telefonisk eller online bestilling) har medlemmet ret til at fortryde aftalen uden begrundelse inden for 14 dage fra aftaleindgåelsen, jf. forbrugeraftaleloven.

5.2 For at udnytte fortrydelsesretten skal medlemmet meddele Ringsted Net sin beslutning klart og utvetydigt via telefon, e-mail eller brev til foreningens adresse.

5.3 Hvis medlemmet har anmodet om, at leveringen påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, og herefter udøver fortrydelsesretten, skal medlemmet betale et beløb, der står i forhold til den del af ydelsen, der er leveret indtil tidspunktet, hvor fortrydelsesretten udnyttes.

5.4 Hvis ydelsen er fuldt leveret inden udløbet af fortrydelsesfristen, og medlemmet forudgående har givet udtrykkeligt samtykke til dette og anerkendt, at fortrydelsesretten derved bortfalder, har medlemmet ikke længere fortrydelsesret.

5.5 Fortrydelsesretten gælder ikke for aftaler indgået ved fysisk fremmøde i Ringsted Nets lokaler eller ved midlertidige salgssteder, herunder messer, markeder og lignende arrangementer.

---

## 6. Installation af udstyr

6.1 Medlemmet er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr leveret af Ringsted Net, er godkendt i henhold med gældende regler.

6.2 Til internet-abonnementet hører et modem, der udleveres af Ringsted Net sammen med en installationsvejledning. Hvis der ikke forefindes datastik, udleveres enten et delefilter, som medlemmet selv skal montere, eller der aftales et teknikerbesøg for udskiftning af stikket. Dette er uden omkostning for medlemmet.

6.3 Det udleverede modem må ikke tilsluttes tænd/sluk ure, strømspareskinner og lign., men skal så vidt muligt holdes tændt og tilsluttet nettet af hensyn til anlæggets drift og nødvendige opdateringer.

6.4 Ringsted Net har ejendomsretten til modem, tilslutningskabler, delefilter og evt. udleveret wifi-enheder. Efter udløbet af et abonnement skal udstyret returneres til Ringsted Net i samme stand, som det var ved leveringen til medlemmet. Medlemmet anbefales at tegne fuld- og nyværdiforsikring for udstyret. Samlet værdi pr. abonnement udgør kr. 3.000,- inkl. moms.

6.5 Installationer hos medlemmet må ikke forårsage forstyrrelser i anlægget. Ringsted Net forbeholder sig retten til at afbryde signalet uden varsel, indtil installationerne er bragt i orden. Midlertidig lukning af et abonnement som følge af denne bestemmelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Eventuelle omkostninger ved reparation af sådanne skader opkræves hos medlemmet.

6.6 Hvis abonnementet inkluderer en tv-boks eller lign., kan Ringsted Net uden varsel opdatere software i tv-boksen, når det er nødvendigt for at sikre korrekt funktion af tv-kanaler og tillægstjenester.

6.7 Medlemmet skal følge udleverede/udtalte anvisninger på installation og brug af tilslutningen.

---

## 7. Adgang til Internettet

7.1 Abonnement på Internet giver adgang til internettet med den hastighed, det pågældende abonnement berettiger til, jf. dog punkt 7.2. På grund af Internettets natur kan Ringsted Net dog ikke garantere, at den til abonnementet knyttede hastighed altid vil kunne opnås.

7.2 Der må forventes et teknisk overhead på 15% af forbindelsens hastighed. Forbindelser med angivet "op til" hastigheder, anses for leveret hvis den målte hastighed ligger maks. 15% under den angivne "op til" hastighed inkl. overhead.

7.3 Hastighedsmålinger skal foretages med netværkskabel direkte på modem, uden andre enheder tilkøbt og mod serveren hastighedstest.ringstednet.dk.

7.5 Ringsted Net filtrerer ikke adgangen til Internettet, undtagen hvad der er pålagt ved domstolsafgørelse eller lovgivning.

7.6 Ringsted Net forbeholder sig ret til at foretage prioritering af trafik i Ringsted Nets netværk, for at sikre netværkets stabilitet.

7.7 Videre salg af kapacitet, herunder hosting af virksomheder, er ikke tilladt uden skriftlig aftale med Ringsted Net.

---

## 8. Fejlretning

8.1 Fejl eller driftsforstyrrelser skal anmeldes til Ringsted Net telefonisk, via mail eller på hjemmesiden ringstednet.dk, med en konkret fejlbeskrivelse. Fejlretning vil blive påbegyndt hurtigst muligt indenfor normal arbejdstid.

8.2 Fejltilkald, der kan henføres til fejl eller mangler ved medlemmets eget udstyr eller medlemmets fejlagtige anvendelse af tilslutningen, vil blive opkrævet hos medlemmet.

8.3 Medlemmet forpligter sig til at give adgang til installationer på medlemmets adresse ved afhjælpning af fejl. Service udføres af teknikere udpeget af Ringsted Net.

8.4 Hvis det ikke er muligt at få adgang til installationen på medlemmets adresse, forbeholder Ringsted Net sig retten til ikke at udføre yderligere fejlretning.

8.5 Ringsted Net påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, der skyldes anvendelse af udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af Ringsted Net, eller at medlemmet har foretaget indgreb i installationen.

8.6 Telefonisk hjælp til opsætning af software og afhjælpning af softwaremæssige problemer i forbindelse med internet-abonnementet samt tekniske problemer vedrørende TV-signal kan fås på Ringsted Nets supporttelefon 5767 5730. Åbningstider fremgår af hjemmesiden ringstednet.dk

---

## 9. Opsigelse

9.1 Medlemmet kan opsiges abonnementet med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, dog tidligst til udløb af en eventuel bindingsperiode.

9.2 Medlemmet skal i opsigelsen meddele, hvilke abonnementer der ønskes opsagt (eksempelvis TV-signal, Internet, streamingpakke, medlemskab)

9.3 Ved aftalens ophør er medlemmet forpligtet til at betale ethvert tilgodehavende til Ringsted Net, ligesom medlemmet er forpligtet til at tilbagelevere modem og andet udleveret udstyr jf. afsnit 6.

9.4 Ønsker Ringsted Net at opsiges abonnementet henholdsvis at stoppe sit udbud af bestemte abonnements typer og/eller hertil knyttede særtjenester, skal dette ske med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

9.5 Opsigelse kan ske skriftligt til Ringsted Net, elektronisk via e-mail til [post@ringstednet.dk](mailto:post@ringstednet.dk), via selvbetjeningsportalen eller ved personligt fremmøde på foreningens adresse.

9.6 Ved opsigelse af et abonnement fra en af parterne, opgør Ringsted Net eventuelle mellemværende og fremsender en opgørelse, hvis denne overstiger kr. 25,- inkl. moms.

---

## 10. Misligholdelse

10.1 Uanset punkt 9 kan Ringsted Net ved væsentlig misligholdelse midlertidigt eller permanent lukke forbindelsen uden varsel, hvis fortsat adgang medfører risiko for skade på Ringsted Nets netværk, andre brugeres adgang eller er i strid med lovgivningen. Medlemmet orienteres hurtigst muligt om årsagen og kravene for genåbning.

10.2 Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- Manglende rettidig betaling af forfaldne ydelser efter rykkerbrev.
- Anvendelse af abonnementet til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet eller udøvelse af kriminelle forhold, uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet.
- Medvirken til spild eller misbrug af de i forbindelse med nettet tilstedeværende ressourcer.
- Indgreb i anlæg, kabelskabe eller installationer tilhørende Ringsted Net.
- Forstyrrelse af anlæggets funktion.
- Overtrædelse af den til enhver tid gældende netetik, f.eks. afsløring af andre menneskers private forhold eller udvisning af en adfærd, der generer andre brugere af Internettet.
- Gentagne overtrædelser af nærværende vilkår.

10.3 Midlertidig lukning af et abonnement som følge af denne bestemmelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Ringsted Net er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

---

## 11. Ansvar

11.1 Medlemmets brug af abonnementet sker i enhver henseende på eget ansvar.

11.2 Ringsted Net påtager sig intet ansvar for indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden eller kvaliteten af de informationer, som medlemmet modtager eller afgiver via Internettet. Ringsted Net kan heller ikke drages til ansvar for tab – hverken direkte eller indirekte –, immaterielle krænkelser eller andre forhold, opstået som følge af brug af information fundet på internettet eller som følge af brug af TV-signalet.

11.3 Ringsted Net kan ikke drages til ansvar for tab eller andre forhold opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information, uanset årsagen hertil. Dette gælder også i tilfælde af force majeure, dvs. forhold uden for Ringsted Nets kontrol, herunder naturkatastrofer, krig, terror, brand, oversvømmelse, epidemi/pandemi, strømafbrydelser, nedbrud i tredjeparts infrastruktur, offentlige påbud, strejker og lockout eller andre uforudsete hændelser, der hindrer opfyldelsen af aftalen.

11.4 Ringsted Net påtager sig intet ansvar for tab af personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med medlemmets brug af abonnementet og hertil knyttede ydelser.

11.5 Ringsted Net påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til medlemmets data og systemer.

11.6 Medlemmet er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via internettet og brug af betalingssystemer tilknyttet internettet.

11.7 Ringsted Net er kun ansvarlig for kvaliteten af det leverede signal frem til leverancegrænsen, jf. pkt. 1.10. Medlemmet har ret til at distribuere signalet internt i sin husstand, hvis dette kan gøres uden forstyrrelse af foreningens anlæg. Medlemmet kan tilkøbe intern kabling ved henvendelse til Ringsted Net. Udgiften til dette opkræves hos medlemmet.

---

## 12. Ændring af medlemsvilkår

12.1 Ringsted Net forbeholder sig ret til at ændre disse medlemsvilkår, tekniske specifikationer og de funktioner, som tilslutningen giver medlemmet mulighed for at anvende.

12.2 Ændringer tilstræbes meddelt med mindst 30 dages varsel, bortset fra ændringer pålagt af offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller lignende. Mindre ændringer af tekniske specifikationer kan til enhver tid meddeles medlemmet på Ringsted Nets hjemmeside.

12.3 Alle ændringer af vilkår, betingelser m.v., meddeles via foreningens hjemmeside og e-mail hvis denne er registreret på medlemmet.

---

### 13. Øvrige bestemmelser

13.1 Enhver tvist skal primært søges løst i mindelighed mellem parterne. Hvis der ikke kan opnås en aftale, kan tvisten indbringes for Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg (<https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/>).

13.2 Ringsted Net kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.